

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak:

Felek: Eladó és vevő együttesen.

Felhasználó: Szakmája, foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége folyamán eljáró természetes személy.

Eladó: Áruba bocsátó személy, aki a terméket, árucikkeket pénzért cserébe a fogyasztónak,vevőnek árusít, átad.

Vevő, fogyasztó : A weboldalon keresztül, vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

Termék, árucikk: A Honlapon forgalomba hozott, és értékesítésre felkínált ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Weboldal, vagy honlap: www.gyongyszerviz.hu. Internetes tartalom, önálló elérhetőséggel, mely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül.

Szerződés: Eladó, és Vevő között a Honlap használatával,és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti szerződés: Olyan fogyasztói szerződés,, amelyet a szerződés szerinti termék , távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációs eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.gyongyszerviz.hu] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Területi hatály: Kizárólag Magyarország területére postázunk.

Külföldre, a rendelés alapján történő kalkuláció után tudunk postaköltséget számolni.

2. A Szolgáltató

Név: World Style Jewelry Kft

Székhely: 2200 Monor Virág utca 47

Levelezési cím: 2200 Monor virág utca 47

Üzlethelyiség címe: Nincs

Képviselő neve: Kádár Lajos

Cégjegyzékszám: 13-09-163969

Bejegyző Bíróság neve: Budapest környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24335997-2-13

Közösségi adószám:HU24335997

Számlavezető pénzüstézet: K&H Bank

Számlaszám: 1040 2795 5052 6686 8890 1008

IBAN számlaszám: HU 83 1040 2795 5052 6686 8890 1008

E-mail cím: webekyszer@gmail.com

Telefonszám: 06 30 4383 599

Fax:-

Adatvédelmi nyilvántartási szám:

Tárhelyszolgáltató adatai : Domain Center

Név: MediaCenter Hungary Kft

Székhely: 6001 Kecskemét Sosztakovics út 3. II/6

Elérhetőség: www.domaincenter.hu

06 76 506 618 (Hétköznap 8-17:00)

3. A honlapon folytatott tevékenység

Bizsu ékszerek, ékszer készítéséhez szükséges alapanyagok, csomagoló anyagok kiskereskedelmi forgalmazása.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlap használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Vevőnek, a megrendelés során lehetősége van az Ő által bevitt adatok módosítására.

A Vevő felelőssége az általa megadott adatok pontos bevitele, Eladó, a Vevő által megadott adatok alapján számláz, szállít, a hibás adatbevitel alapján keletkező valamennyi kár, és költség, Vevőt terheli.

Eladó a pontatlan adatbevitelből származó, hibás teljesítésért, felelősségét kizárja.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Egyéb szerzői jogi rendelkezések ismertetése:

A honlapon szereplő fényképek felhasználása csak a Honlap üzemeltetőjének írásos engedélye alapján lehetséges!

Amennyiben engedély nélkül felhasználják őket, képenként, és naponta 5000ft+Áfa díjat számítunk fel!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlésért e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A fizetési, és szállítási módokról, a szállítási költségekről, a fő oldalon, az információk menüpontban található a részletes leírás. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthatja a megadott adatokat. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Az árak megtekintéséhez nem szükséges bejelentkezni. Áruházunkban lehetőség van a Pay-Pal rendszer segítségével történő fizetésre is, amennyiben a megrendelés folyamán ezt választja, a rendelés véglegesítésekor automatikusan átirányítjuk a Pay-Pal oldalára. A kosár elmenthető a későbbi vásárláshoz.

Áruházunkban időnként kuponokat adunk, mely a kupontól függően felhasználhatóak.

Egyes termékek esetében lehetőség van mennyiségi kedvezmény igénybevételére, ezt a rendszer automatikusan levonja, amennyiben a kosárba helyezett termék mennyisége eléri a kedvezmény feltételét.

Visszatérő vásárlóink kedvezménye: Rendszerünk valamennyi vásárlást rögzít, a vásárlási összeg alapján, a mindenkori összeg szerinti kedvezményt vonja le a következő vásárlás összegéből.

Ennek a pontos mértéke, a fő oldalon, az információk menüpontban, a kedvezményeknél található.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 2 munkanapon belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 2 munkanapon belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

Az Eladónak nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki.

Amennyiben a rendelés postai úton kerül feladásra, a számlát, a rendelés feladása előtt állítjuk ki, és a rendelés csomagolásában helyezük el.

Amennyiben a rendelés személyesen kerül átvételre, akkor a számla a személyes átvételkor kerül átadásra.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor megrendeléskor, a megjegyzésben lehetősége van közölnie.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalás

A fizetési mód részletes leírása, a fizetés menete:

Ennél a fizetési módnál felhasználó, a rendelés végösszegét előre elutalja szolgáltató számlájára. A pénz, számlára beérkezése után 3 munkanapon belül Szolgáltató a rendelést összeállítja, és Felhasználó megadott szállítási címére útnak indítja.

5.6.2. Utánvétel

Ennél a fizetési módnál a rendelés végösszegét a csomag átvételkor, a csomag szállítását végző szervezet képviselőjének kell kifizetni.

5.6.3. Készpénzzel a helyszínen

Jelenleg nem elérhető..

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása.

5.7.1. Ajánlott küldeményként történő szállítás:

A szállítási mód részletes leírása: A Magyar Posta igénybevételevel, és szabályzata alapján történik. A feladáskor kapott követési szám alapján a küldemény a helyi postán, vagy a Posta központi számán 06 40 464646(2), nyomon követhető.

Költsége a rendelés végösszegétől függő, a Honlap információk menüpontban megtalálható.

5.7.2. MPL postacsomag, előre utalás esetén: A Magyar Posta segítségével, és szabályzata alapján történik.

Költsége a rendelés végösszegétől függő, a Honlap információk menüpontban megtekinthető.

A csomag útja nyomon követhető a Posta honlapján.

5.7.3. MPL postacsomag, utánvételes fizetés esetén: A Magyar Posta segítségével, és szabályzata alapján történik.

Költsége a rendelés végösszegétől függő, a Honlap információk menüpontban megtekinthető.

A csomag útja nyomon követhető a Posta honlapján.

Figyelem! Mivel az általunk használt szállítási cég általában munkaidőben szállít ki, ezért, ha van rá lehetőség, szállítási címként például munkahelyi címet is magadhatnak, de ebben az esetben kérjük feltüntetni a munkahely nevét is!

Abban az esetben, ha a címzett nem veszi át a küldeményt, a teljes, Szolgáltató által felmerülő csomagolási, és szállítási költség Felhasználót terheli, Felhasználó köteles azt megtéríteni!

A termék átvételkor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a kiszállító cég képviselőjétől jegyzőkönyv felvételét, mert a termék képviselőtől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek a rendelés összegétől függően kedvezményesek, ezek pontos mértéke, a Honlap információk menüpontja alatt találhatóak.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Stb...

5.7.4. Posta pont: A vásárló által megadott postapontokon vehető át a csomag.

Ennek költsége végösszegetől függően kedvezményes, a honlap információk menüpontban megtekinthető.

5.7.5. Személyes átvétel: Monoron, előre egyeztetett időpontban.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítási díj) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve,

ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyét adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: World Style Jewelry Kft

Levelezési cím: 2200 Monor Virág utca 47

Telefonszám: 06 30 43 83599

E-mail cím: webekszer@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: World Style Jewelry Kft

Levelezési cím: 2200 Monor Virág utca 47

Telefonszám: 06 30 438 3599

E-mail cím: webekszer@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a

postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Pest Megyei Békéltető Testület
- Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2.em. 240.
- Telefonszáma: (1)-269-0703
- Fax száma: (1)-269-0703
- Név: dr. Csanádi károly
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Eljárás hibás ár esetén.

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a Honlapon. Ez lehet technikai hiba.

Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadnia, és teljesítenie. Hibás áron történő megrendelés leadása esetén Szolgáltató munkatársa felveszi a kapcsolatot Vevővel, felhívja figyelmét a hibás árra, és felajánlja a helyes áron történő szerződés kötést. Vevő, a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles szerződést kötni, ez esetben szerződés nem jön létre a szereződő felek között.

9.3.A termékek csomagolása, külön csomagolási költség felszámolása.

Egy-egy terméket, amennyiben a rendelt mennyiség a 10 darabot meghaladja, külön csomagolási zacskóba csomagoljuk, kivéve, ha a rendelt termék értéke aránytalanul alacsonyabb a csomagoló anyag áránál. Ez jelenleg 7Ft/db termékenként.

Amennyiben a rendelt mennyiség a 10 darabot meghaladja, de a darabonkénti ára a 7 forintot nem éri el, több különböző terméket egy csomagolási egységbe rakunk.

Amennyiben a termékenkénti 10 darabot nem éri el a rendelés, abban az esetben is egy csomagolási egységbe rakunk több fajta terméket.

Abban az esetben, ha a vásárló külön kéri, csomagolási költséget számítunk fel, ami csomagolási egységenként 30Ft.

Abban az esetben, ha a vásárló külön kéri, a csomagolási egységen feltüntetjük a benne lévő termék nevét. (Pl. ásványok) , és ezért külön díjat számítunk fel, ami csomagolási egységenként 50 Ft.

9.4. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.5. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://www.gyongyszerviz.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

9.6. Külön rendelkezés a vásárlás meghiúsulásáról, amennyiben a vevő hibájából történik.

Minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató hibáján kívül hiúsul meg a vásárlás, de a szolgáltató mindent elkövetett a leadott rendeléssel kapcsolatban, s ezzel Szolgáltatónak költsége keletkezett, Vevőnek, Szolgáltató számára meg kell térítenie.

A rendelés feladásakor, Szolgáltató, a Vevő részére értesítő e-mailt küld, illetve a csomag szállítását végző szervezet is értesítő e-mailt küld. Amennyiben ennek ellenére Vevő a csomagot nem veszi át, és az Szolgáltató részére visszaküldésre kerül, abban az esetben a Szolgáltató részére felmerült szállítási, visszaszállítási és csomagolási költség, a ráfordított munka értéke, küldeményenként 7500Ft+ Áfa kerül Vevő számára felszámításra, függetlenül a rendelés értékétől.

Abban az esetben, amikor Vevő olyan okból áll el a vásárlástól, ami nem róható fel Szolgáltatónak, például nem rendeltetésének megfelelően szeretné használni Szolgáltató termékét, és erről nem nyilatkozott a postára adásig, ezáltal szolgáltatónak költsége keletkezett, a szállítási, visszaszállítási és csomagolási költség, küldeményenként 7500Ft + Áfa kerül felszámításra.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016.02.06.